

Protection des données (RGPD)

Déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données s'applique à Schienenvelo.ch GmbH

Nous accordons la plus grande importance à la protection de votre sphère privée. Nous respectons votre personnalité ainsi que votre sphère privée, et veillons à leur protection ainsi qu'à un traitement conforme à la loi de vos données à caractère personnel.

Les données personnelles englobent toutes les indications et les informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. En font partie, outre vos données de contact telles que :

- nom, prénom
- entreprise
- adresse postale
- numéro de téléphone
- ou adresse e-mail,

d'autres informations que vous nous communiquez.

La présente déclaration de protection des données nous permet de vous fournir des renseignements sur le type de données personnelles que nous traitons, sur les raisons pour lesquelles nous en avons besoin et sur la manière dont vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données.

Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, on entend par traitement de vos données personnelles toute opération en relation avec ces dernières. En font partie le stockage, le traitement, l'utilisation, la suppression, etc.

Responsable du traitement de vos données :

Schienenvelo.ch GmbH
Erich Scheidegger
Oberes Neugut 26
3280 Murten
erich@schienenvelo.ch

Pourquoi recueillons-nous des données personnelles ?

Le traitement de données a lieu exclusivement dans des buts spécifiques, pouvant résulter par exemple d'impératifs techniques, d'obligations contractuelles, de prescriptions légales, d'un intérêt prépondérant, autrement dit pour des raisons légitimes ou sur consentement explicite de votre part.

Nous recueillons, stockons et traitons les données personnelles pour autant que cela soit nécessaire. C'est par exemple le cas pour la gestion des relations clientèle, l'exécution des commandes et contrats, la vente et la facturation, les réponses aux questions et aux demandes, le soutien d'ordre technique tout comme pour l'information sur nos services et produits.

Quelles données sont collectées lors de l'achat de prestations ?

Sur la base de dispositions contractuelles, nous nécessitons certaines informations à caractère personnel dans le cadre de commandes en ligne ou d'achats de certains services et produits afin de pouvoir honorer nos obligations en vertu du contrat ainsi conclu. Exemple: le loyer d'un vélo-rail.

Nous recueillons entre autres les données suivantes :

- sexe, nom, prénom, adresse, npa, lieu, numéro tél privé, numéro tél business, numéro tél mobile, e-mail de l'organisateur (organisatrice)
- type de produit ou de service acheté (loyer vélo-rail, catering, jeux, toute autre prestation)
- date de la réservation
- date de la tenue de la réservation
- prix ;

Nous n'utilisons pas de données de client pour des fins de marketing.

Nous n'utilisons pas de données de client pour des fins d'étude de marché.

Nous n'utilisons pas d'apps de Smartphone.

Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?

Dans certains cas, nous utilisons des cookies. Ceux-ci sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur ou terminal mobile lorsque vous visitez ou utilisez notre site Internet. Les cookies enregistrent certaines préférences via votre navigateur ainsi que des données sur les échanges avec le site Internet via votre navigateur. Un identifiant peut être attribué à un cookie lors de son activation, ce qui permet d'identifier votre navigateur et d'utiliser les données contenues dans le cookie. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'un avertissement s'affiche sur votre écran avant le stockage d'un cookie. Il est également possible de renoncer aux avantages des cookies personnels. Dans ce cas, certains services ne seront pas accessibles.

Comment sont utilisés les outils de suivi ?

Pour concevoir et optimiser en continu notre site Internet, nos applis et nos e-mails de manière à répondre aux besoins des utilisateurs, nous recourons aux services d'analyse Internet de Google Analytics.

Nous obtenons les informations suivantes :

- le chemin de navigation emprunté par les visiteurs de notre site ;
- le temps passé sur le site ou les différentes pages ;
- la page à partir de laquelle l'utilisateur quitte le site ;
- le pays, la région ou la ville d'où a lieu l'accès ;
- le terminal (type, version, intensité des couleurs, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur) ;
- s'il s'agit d'un utilisateur régulier ou d'un nouveau visiteur.

Les informations servent à analyser l'utilisation du site Internet.

Nous envoyons nos e-mails directement, sans nous servir des prestations de marketing par e-mail de tiers. Nous utilisons pas d'e-mails contenant un « web beacon » (balise web) ou des moyens techniques similaires.

Google Analytics

L'outil Google Analytics est fourni par Google Inc., une société de la holding Alphabet Inc, basée aux États-Unis. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas compilée avec d'autres données de Google. À titre exceptionnel, l'adresse IP entière peut être transférée sur les serveurs de Google aux États-Unis, où elle sera abrégée. Selon Google Inc., votre adresse IP n'est en aucun cas mise en relation avec d'autres données d'utilisateur.

De plus amples informations sur le service d'analyse Internet sont disponibles sur le site de Google Analytics. Pour savoir comment mettre un terme au traitement de vos données par le service d'analyse Internet, veuillez consulter les instructions s'y rapportant sur :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Ouverture du lien dans une nouvelle fenêtre.

Que sont les plugins sociaux et à quoi servent-ils ?

Notre site Internet utilise des plugins sociaux, par exemple ceux de Facebook. Ces plugins sont signalés par le logo du fournisseur et peuvent prendre la forme de boutons « j'aime ».

Lorsque vous consultez notre site Internet intégrant ce genre de plugins, le fournisseur apprend, via le plugin, que vous avez visité nos pages. Si vous êtes en même temps connecté au site du fournisseur, celui-ci peut attribuer la visite à votre profil. Si vous interagissez avec les plugins, l'information correspondante est transmise par votre navigateur directement au fournisseur et conservée par celui-ci.

Si vous ne souhaitez pas que des fournisseurs tiers collectent des informations vous concernant, vous pouvez sélectionner dans votre navigateur la fonction « bloquer les cookies tiers ». Le navigateur n'envoie plus d'informations aux serveurs des fournisseurs de contenus intégrés. Dans certains cas, d'autres contenus de notre site Internet ne fonctionneront toutefois plus à cause de cette configuration.

Formulaire de contact

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire pour nous contacter. Dans ce cadre, la saisie de certaines données à caractère personnel est obligatoire (signalée dans le formulaire).

Nous utilisons ces données et d'autres informations fournies à titre facultatif (titre, adresse, numéro de téléphone et entreprise) uniquement pour pouvoir répondre à votre demande le mieux possible.

Prise de contact avec nos collaborateurs de vente

Si vous souhaitez nous joindre par téléphone, votre conversation ne sera pas enregistrée.

Nous conservons seulement les e-mails qui nous parviennent par le biais des formulaires de contact, si nous pouvons faire une réservation provisoire ou définitive.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont verrouillées au lieu d'être supprimées si des obstacles factuels ou juridiques s'opposent à leur suppression (par exemple obligations de conservation légales).

Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Concernant vos données à caractère personnel, vous avez les droits suivants:

- vous pouvez demander des renseignements sur l'enregistrement de vos données à caractère personnel ;
- vous pouvez faire rectifier, compléter, verrouiller ou supprimer vos données à caractère personnel ;
- vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser un courrier à :

Schienenvelo.ch GmbH
Erich Scheidegger
Oberes Neugut 26
3280 Murten
ou d'envoyer un e-mail à : erich@schienenvelo.ch

Vos données sont-elles transmises à des tiers ?

Non, nous ne donnons aucune donnée à des tiers.

Est-ce que vos données à caractère personnel sont envoyées à l'étranger ?

Nos données sont enregistrées chez notre fournisseur (provider) à Lyss et ne sont pas transmises ultérieurement.

Sécurité des données.

Nous recourons à des mesures de sécurité techniques et opérationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel que nous conservons contre la manipulation, la perte partielle ou intégrale et l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées en continu conformément à l'évolution technologique.

Nous prenons des mesures de précaution adaptées afin de protéger vos données. Toutefois, la transmission d'informations via Internet et d'autres moyens électroniques présente toujours des risques pour la sécurité et nous ne pouvons garantir la sécurité des informations transmises de cette manière.

Modifications de la présente déclaration de protection des données.

Nous nous réservons le droit de modifier et de compléter la présente déclaration à tout moment et selon notre libre appréciation. Veuillez consulter régulièrement cette déclaration.

Dernière mise à jour : mars 2019